

Information & villkor för keycard

Hur använder jag mitt keycard?

- Kör fram ert fordon till pelaren/porten.
- Håll ert keycard mot biljettspringan/läsaren på pelaren tills bommen/porten går upp, detta kan ta upp till ett par sekunder (se bild).
- **OBS - stoppa inte in kortet i springan.**



Villkor

- Ett keycard per plats erhålls utan kostnad. Om ni förlorar eller skadar ert keycard erhålls ett nytt mot en kostnad på 300 SEK (inkl moms).
- Vid upphörande av avtal/parkering återlämnar ni ert keycard till Parkering Malmö.
- Om man vid något tillfälle har glömt sitt keycard får man trycka en biljett och betala för den aktuella dagen man vill parkera.
- Anteckna keycardnummer då detta kan slitas bort efter med tiden.

Interkom vid bomsystem

- På varje pelare finns en knapp med telefonsymbol som är en direktkontakt med personal på Parkering Malmös jourexpedition. De hjälper till om det är något som inte fungerar vid in-/utfart. Om det inte fungerar där ni är, leta efter annan dörr eller in-/utfart där interkom finns alternativt ring 040-605 69 44 för hjälp. Detta gäller inte P-huset Väster eller P-huset Fullriggaren.

Tilläggstjänst - Nummerplåtsavläsning

- I P-huset Anna, Triangelgaraget, P-huset Hyllie, P-huset Baggers Plats, Malmö Arena garage, Caroligaraget, P-huset Malmö Live, P-huset Masten, Petri P-hus och P-huset Trollhättan finns en extra service med kameror installerade vid in- och utfart som läser av ert fordon's registreringsskylt. Kör fram fordonet till pelaren och bommen/porten öppnas automatiskt istället för med keycard.
- För att kunna aktivera nummerplåtsavläsningen kontaktar ni Kundservice på telefon 040-605 69 80 eller mailar kundservice@pmalmo.se och uppger ert kundnummer, keycardnummer samt registreringsnummer på ert fordon.
- För att systemet ska fungera krävs det att det är en svensk skylt, placerad i fronten mitt på bilen, är av normal storlek, standardutförande och att den är ren.
- Då nummerplåtsavläsningen enbart är en tilläggstjänst ska ert keycard alltid finnas i beredskap.
- **VIKTIGT! Om ni byter bil meddela Parkering Malmö detta så att ert nya registreringsnummer läggs in i systemet.**

Med vänlig hälsning,
Parkering Malmö

Information & conditions regarding your keycard

How do I use my keycard?

- Drive your vehicle to the barrier pillar/garage doorway.
- Hold your keycard against the ticket slot until the barrier opens, this may take several seconds (see picture).
- **Be aware! Do not insert the card.**



Conditions

- By default, You will receive one keycard per rented parking spot free of charge. If you were to lose or damage your keycard, a new one needs to be obtained for a fee of 300 SEK (tax included).
- Once your subscription/agreement comes to an end, you will need to return your keycard.
- If you were to forget your keycard upon parking your vehicle, a ticket has to be bought and paid for that specific visit.
- Please note your keycard number since the number on the card will fade with time.

Intercom at the barriers

- On every barrier pillar there is a button with a telephone symbol. This is a direct contact to Parkering Malmö's personnel. They will help you with your problem upon entering/exiting. If the button by any chance is out of order, please look for another barrier or door with an intercom, alternatively call 040-605 69 44 for help. This is excluded at P-huset Väster and P-huset Fullriggaren.

Additional Services, automatic opening by license plate reading system

- P-huset Anna, Triangelgaraget, P-huset Hyllie, P-huset Bagars Plats, Malmö Arena garage, Caroligaraget, P-huset Malmö Live, P-huset Masten, Petri P-hus and P-huset Trollhättan are all equipped with a LPRS (license plate reading system) service. Once you have registered your license plate, the barrier will open automatically.
- In order to activate your license plate, please call 040-605 69 80 or mail kundservice@pmalmo.se. We need your customer number, keycard number and license plate number.
- In order for the LPRS system to work, you need to have a Swedish license plate number of normal size and appearance. It needs to be clean and placed in the middle of your vehicle as per default.
- This service is only an additional tool. Your keycard must be used to enter/exit if the system were to not work properly
- **Important! If you change vehicle, you need to relay this information to Parkering Malmö.**

Kind regards,
Parkering Malmö